

OPĆI UVJETI UGOVORA O NAJMU VOZILA

1. Uvodne odredbe

1.1. Značenje pojedinih riječi navedenih u Općim uvjetima o najmu vozila:

a) „Najmodavac“ – firma AC Quattro RENT d.o.o., sa sjedištem u Sarajevu, ulica Put života 1, JIB: 4202595580001

b) „Najmoprimalac“ - fizička ili pravna osoba, koja ili u čije ime se vozilo unajmljuje. U Ugovoru o najmu vozila „Najmoprimalac“ je osoba navedena kao „Korisnik“ vozila. „Najmoprimalac“ je osoba odgovorna za poštovanje svih tačaka Općih uvjeta Ugovora o najmu.

c) „Korisnik“ - osoba koja preuzima vozilo od AC Quattro RENT-a.

d) „Dodatni vozač“ - osoba navedena na Ugovoru koja je uz „Korisnika“ ovlaštene upravljati vozilom.

e) „Potrošač“ - fizička osoba korisnik najma koja sklapa ugovor o najmu ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

f) „Najmoprimalac“, „Korisnik“ i „Dodatni vozač“ prema AC Quattro RENT-u su solidarno odgovorni za ispunjenje i poštovanje svih tačaka Općih uvjeta Ugovora o najmu te se u daljnjem tekstu podrazumijevaju jednom riječju „Korisnik“, ukoliko u Ugovoru nije naznačeno drugačije.

g) „Neovlašteni korisnik/vozač“ – svaka osoba koja nije na Ugovoru o najmu vozila navedena kao ovlašteni korisnik vozila (osim osobe za koju pravna osoba u skladu s tačkom 9.2 ovih Općih uvjeta o najmu vozila dostavi podatak kao korisniku odnosno vozaču vozila), kao i osoba koja ne ispunjava propisane uvjete za upravljanje odnosnom klasom i kategorijom vozila ili joj je ovlaštenje/vozačka dozvola oduzeta, izrečena zabrana upravljanja vozilom i pravna sankcija.

h) „Treća osoba“ – znači svaka fizička ili pravna osoba koja nije uposlenik AC Quattro RENT-a i koja je različita od Korisnika vozila koje je predmet najma (npr. putnici u vozilu, osobe izvan vozila, drugi sudionici u saobraćaju, pješaci i sl.).

i) „Početak najma“ – znači datum i vrijeme preuzimanja vozila u najam odnosno vrijeme kada je Korisnik obvezan preuzeti vozilo u najam.

j) „Završetak najma“ – znači datum i vrijeme vraćanja vozila odnosno vrijeme kada je Korisnik obvezan vratiti vozilo AC Quattro RENT-u.

k) „Mjesto preuzimanja i vraćanja“ – znači mjesto/poslovnica AC Quattro RENT-a na kojem Korisnik preuzima vozila na početku najma i vraća vozilo po završetku najma, odnosno mjesto na kojem je Korisnik obvezan vozilo preuzeti i vratiti.

l) „Vozilo“- znači vozilo navedeno na Ugovoru o najmu, koje se daje u najam.

m) „Ugovor o najmu“ – znači pojedinačni ugovor koji se potpisuje prilikom preuzimanja vozila u najam.

1.2.AC Quattro RENT se obavezuje da će Korisnika vozila prilikom preuzimanja vozila upoznati sa ovim Općim uvjetima o najmu vozila.

1.3.Korisnik rezervisanjem najma vozila od AC Quattro RENT-a odnosno sklapanjem ugovora o najmu vozila potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima o najmu vozila i pristaje na primjenu istih.

1.4.Na pojedini Ugovor o najmu koji Korisnik potpisuje prilikom preuzimanja vozila u poslovnici AC Quattro RENT-a primjenjuju se ovi Opći uvjeti o najmu koji dopunjuju odredbe Ugovora o najmu vozila. U slučaju neusaglašenosti odredbi pojedinog Ugovora o najmu i ovih uvjeta primjenjuju se odredbe ovih Općih uvjeta o najmu vozila.

2. Predmet ugovora

2.1. Predmet ovog Ugovora je vozilo koje AC Quattro RENT predaje Najmoprimcu na korištenje. Vozilo se predaje u ispravnom stanju, čisto i sa punim rezervoarom goriva. Najmoprimac se obavezuje da će plaćati najam i ostale naknade dogovorene Ugovorom o najmu vozila, a prema važećem cjenovniku. Vrsta i marka vozila koje se daje u najam će biti navedana u Ugovoru o najmu vozila.

3. Uvjeti najma

3.1.Uvjeti za sklapanja ugovora o najmu i korištenje vozila jest da Korisnik:

a) ima najmanje 21 godinu starosti,

b) posjeduje valjanu važeću vozačku dozvolu za upravljanje odnosnom kategorijom vozila najmanje 2 godine,

c) ima važeću kreditnu karticu kojom će garantovati za obveze koje mogu nastati iz najma, u skadu sa ovim Općim uvjetima o najmu vozila i Ugovorom o najmu vozila.

3.2. Korisnik vozila je dužan prilikom preuzimanja vozila u najam AC Quattro RENT-u dati na uvid važeće dokumente: ličnu kartu, vozačku dozvolu, pasoš. AC Quattro RENT za svoje potrebe zadržava kopije navedenih dokumenata.

3.3. Vozač koji u ime Najmoprimca pravne osobe preuzima vozilo i potpisuje Ugovor o najmu garantuje da je za to ovlašten od strane pravne osobe za koju preuzima vozilo, te garantuje i odgovoran je AC Quattro RENT-u, solidarno s tom pravnom osobom, za poštovanje i ispunjenje svih obveza iz ovog Ugovora o najmu vozila.

4. Rezervacije i sklapanje ugovora na daljinu

4.1. Kada Korisnik želi napraviti rezervaciju vozila može obratiti AC Quattro RENT-u kroz različite kanale: putem email-a rent@acquattro.ba, telefona, web stranice

www.rent.acquattro.ba i sl. Postupak rezervacije i/ili plaćanja najma putem web stranice www.rent.acquattro.ba podrazumijeva sljedeće radnje:

- a) unos lokacije, datuma i vremena preuzimanja/vraćanja vozila,
- b) odabir željenog vozila (Korisniku je u ovom koraku upoznat sa dostupnosti različitih modela vozila, osnovim tehničkim specifikacijama vozila, cijenom vozila i sl.,
- c) odabir dodatne opreme i zaštitnih klauzula,
- d) unos ličnih podataka korisnika i odabir načina plaćanja
- e) pregled rezervacije i potvrda rezervacije kao i Općih uslova o najmu vozila.

Ukoliko je korisnik odabrao opciju on-line plaćanja pri plaćanju se koristi Monri sistem. Monri je siguran sistem za online plaćanje koji vam omogućavaju unificirano iskustvo plaćanja na svim kanalima i uređajima. Stvorena su za jedinstveno payment iskustvo između trgovca, potrošača i banke. Molimo korisnike da prije postupka uplate pročitate uslove korištenja firme Monri i uslove korištenja firme putem koje vrše uplatu. Izvršenom uplatom podrazumijeva se da su posjetitelji pročitali uslove poslovanja firme Monri i uslove korištenja firme putem koje vrše uplatu. "Rezervacija" za najam vozila je zapis u evidenciji AC Quattro RENT-a kojom Korisnik pod svojim imenom, prezimenom i ostalim podacima koji će tom prilikom biti zatraženi izražava želju i namjeru za najam određenog modela vozila od određenog datuma i vremena u određenom mjestu (vrijeme, datum i mjesto preuzimanja vozila) i za vraćanje vozila AC Quattro RENT-u u određeni datum i vrijeme kao i određeno mjesto (vrijeme, datum i mjesto vraćanja vozila). Vrijeme preuzimanja i vraćanja vozila iz rezervacije uvijek se izražava u lokalnom vremenu.

4.2. AC Quattro RENT prihvata rezervacije za pojedine marke i modele vozila koji su navedeni na web stranici. Ukoliko AC Quattro RENT u tom trenutku nije u mogućnosti isporučiti Korisniku željeno vozilo, obavezuje se isporučiti vozilo koje je iste ili više klase kao vozilo rezervisano od strane Korisnika.

4.3. Svaku zaprimljenu rezervaciju AC Quattro RENT će obraditi te istu može prihvatiti ili odbiti u skladu sa uvjetima za takav najam, raspoloživosti vozila i sl. te o tome obavijestiti Korisnika putem dostupnog ili uspostavljenog kanala komunikacije.

4.4. U trenutku potvrđivanja rezervacije, navođenjem broja rezervacije, smatra se da je ugovor o najmu sklopljen na vremenski rok i za klasu/tip vozila iz potvrđene rezervacije. Za izvršenu i potvrđenu rezervaciju putem web stranice Korisnik će dobiti potvrdu rezervacije na svoj email koji je dostavio. Prilikom preuzimanja Korisnik će potpisati Ugovor o najmu vozila kao i Korisnik koji je izvršio rezervaciju vozila putem drugih sredstava komunikacije kao što su email, telefon i sl.

4.5. Ugovor se smatra sklopljenim na određeno vrijeme koje će biti navedeno u potvrđenoj rezervaciji odnosno u Ugovoru o najmu vozila.

4.6. Svaka strana snosi svoje troškove za upotrebu sredstava komunikacije u smislu ovoga člana.

5. Otkazivanje rezervacije i raskid ugovora

5.1. Ukoliko Potrošač ili Korisnik želi otkazati ili promijeniti rezervaciju (promjena klase vozila, početka najma, završetka najma, mjesta najma i sl.), mora o tome pravovremeno, čim je to moguće, a najmanje 48 sati prije početka najma, obavijestiti AC Quattro RENT.

5.2. Da bi ostvario pravo na otkaz ili promjenu rezervacije iz prethodnog stavka, Korisnik mora izjavu o otkazu ili promjeni rezervacije poslati AC Quattro RENT-u na email: rent@acquattro.ba. Ukoliko je korisnik rezervaciju izvršio putem web stranice, promjenu i otkazivanje rezervacije će moći izvršiti putem web stranice koristeći kod rezervacije koji je Korisnik dobio na email.

5.3. Ako Potrošač ili Korisnik promijeni rezervaciju prije početka najma u odnosu na klasu vozila, početak ili završetak najma i mjesto, što mora biti potvrđeno od AC Quattro RENT-a, AC Quattro RENT zadržava pravo na promjenu cijene najma, prema važećim cijenama.

5.4. U slučaju da Potrošač ili Korisnik ne preuzme vozilo u najam na datum i u vrijeme početka najma, a da prethodno nije u skladu sa točkama 5.1. i 5.2. Općih uvjeta o najmu o tome obavijestio AC Quattro RENT ili ako o razlozima kašnjenja pismeno ili telefonski ne obavijesti AC Quattro RENT, rezervacija se istekom 2 sata od predviđenog početka najma smatra otkazanom. U tom slučaju AC Quattro RENT zadržava pravo naplate osnovne cijene za model odnosno klasu vozila, u skladu sa ugovorenim trajanjem najma.

5.5. Korisnik/Potrošač ni u kojem slučaju nema pravo na raskid ugovora ako je najam počeo i ako je ugovor o najmu u potpunosti ispunjen, tj. nakon što je usluga najma vozila izvršena i vozilo vraćeno.

5.6. U slučaju da Potrošač ili Korisnik ipak vozilo vrati prije ugovorenog završetka najma i protivno prethodnom članu, AC Quattro RENT ima pravo naplatiti najam do ugovorenog roka završetka najma, a ako vozilo koristi i nakon završetka najma, AC Quattro RENT ima pravo naplatiti najam sve do vraćanja vozila, kao i dodatne naknade za kašnjenje s povratkom vozila.

6. Osnovna cijena najma, dodatne usluge, naknade i troškovi

6.1. Osnovna cijena najma vozila po danu u pravilu se odnosi samo na cijenu najma samog vozila, osim ako u cjenovniku ili Ugovoru o najmu vozila nije drugačije navedeno.

6.2. Dodatne usluge, naknade i troškovi koji se u skladu sa ovim Općim uvjetima o najmu vozila, Ugovoru o najmu vozila i cjenovniku AC Quattro RENT-a plaćaju posebno nisu uključeni u cijenu najma.

6.3. Cijene najмова, dodatnih usluga, naknada i troškova podložne su promjenama u skladu poslovnim odlukama AC Quattro RENT, promjenama poreznih stopa ili državnih propisa. Korisnik može kontaktirati AC Quattro RENT za cijene iznajmljivanje

vozila na nakoliko načina, uključujući telefonske linije, web stranice, prodajne agente, te su takve informacije informativnog karaktera i ne stvaraju prava i obveze.

6.4. Korisnik je obvezan platiti AC Quattro RENT-u osnovnu cijenu najma i dodatne usluge i opremu koje je koristio (npr. GPS, Zeleni karton, Dječje sjedalice i sl.) kao i sve dodatne naknade, usluge i troškove koji su navedeni u Ugovoru o najmu vozila, ovim Općim uvjetima o najmu vozika, zakonskim propisima, cjenovnicima AC Quattro RENT-a.

6.5. Naknade i troškovi koji se posebno plaćaju prije ili po završetku najma prema važećim cjenovnicima AC Quattro RENT-a uključuju, ali se ne ograničavaju na:

- a) naknada za dodatnog vozača;
- b) naknada za vozače mlađe od 21 godine;
- c) naknada za najam u jednom smjeru tj. najmove kada Korisnik vozilo u najam preuzmu u jednoj poslovnici AC Quattro RENT-a, a vrati ga u drugoj poslovnici (ne primjenjuje se ako su navedene poslovnice u istom gradu) ili u mjestu u kojem AC Quattro RENT nema poslovnicu;
- d) naknadnu za promjenu lokacije preuzimanja/vraćanja vozila;
- e) dodatne naknade za više pređenih kilometara od ugovorenog ili odobrenog;
- f) gorivo i naknada za dosipanje goriva, ako vozilo nije vraćeno s količinom goriva s kojom je preuzeto u najam;
- g) naknada za kašnjenje s povratkom vozila;
- h) naknada za kašnjenje s preuzimanjem vozila;
- i) naknada za preuzimanje, dostavu ili vraćanje vozila izvan radnog vremena poslovnice ili za vrijeme neradnih dana, praznika propisanih pozitivnim propisima u Bosni i Hercegovini;
- j) naknade za štete ili popravak vozila (ovisno o drugim članovima Općih uvjeta o najmu vozila i Ugovora o najmu vozila), kao i sve troškove koji se odnose na rješavanja, naplatu i popravak takve štete ili popravka (uključujući pravne troškove);
- k) ugovornu kaznu iz tačke 15.2.;
- l) naknade za obradu i prijavu šteta;
- m) naknade za oštećenje ili gubitak dijelova, ključeva i opreme vozila;
- n) naknada za gubitak ili oštećenje dokumentacije vozila;
- o) naknada za čišćenje unutrašnjosti vozila ako je vozilo vraćeno izuzetno prljavo što zahtijeva dodatno čišćenje ili osvježanje vozila. To uključuje, ali nije ograničeno na prolijevanja tekućine, hrane, povraćanje, ostale mrlje i neugodne mirise, uključujući dim cigarete i sl.;
- p) saobraćajne prekršaje, kao i sve druge slične naknade koje nastaju u svezi s upotrebom ili pogonom vozila (npr. cestarine, mostarine i sl.);

q) naknade za prevoženje vozila trajektom (eng. ferry fee);

r) aerodromske naknade

s) administrativne naknade navedene u ovim Općim uvjetima o najmu vozila, Ugovoru o najmu vozila ili cjenovnicima AC Quattro RENT-a;

7. Uvjeti plaćanja

7.1. AC Quattro RENT prima kreditne kartice međunarodno priznatih kreditnih kartica tvrtki kao što su Diners Club, Mastercard, Visa.

7.2. Korisnik je obavezan prije preuzimanja vozila u najam izvršiti predautorizaciju po svojoj kreditnoj kartici na iznos koji odredi AC Quattro RENT prema cjenovniku, ovisno o klasi vozila, modelu vozila, trajanju najma i dr. sve kao garanciju plaćanja usluge najma vozila, svih naknada i troškova iz ovih Općih uvjeta o najmu vozila i Ugovora o najmu vozila. Svaka osoba, različita od Korisnika, koja po Ugovoru o najmu vrši predautorizaciju daje svoju kreditnu/debitnu karticu kao garanciju za obveze iz Ugovora ugovora o najmu tj. preuzima odgovornost za sve novčane obveze iz Ugovora o najmu vozila do iznosa predautorizacije.

7.3. Korisnik se obvezuje da će AC Quattro RENT-u po važećem cjenovniku, odmah ili u roku koji odredi AC Quattro RENT, platiti najamninu, troškove, naknade, ugovorne kazne i sve druge iznose koji nastanu ili mogu nastati tokom najma i upotrebe vozila. Odgovornost Najmoprimca, Vozača i Dodatnog vozača za plaćanje AC Quattro RENT-u svih obveza iz ovih Općih uvjeta o najmu vozila, Ugovora o najmu vozila.

7.4. Rezervacijom najma odnosno potpisom na Ugovor o najmu vozila Korisnik, kao i svaki drugi davatelj garancije odnosno kreditne kartice, ovlaštava AC Quattro RENT da naplati sve iznose, naknade, troškove, ugovorne kazne, štete i dr. koji se plaćaju po ovim Općim uvjetima o najmu vozila, Ugovoru o najmu vozila, cjenovnicima AC Quattro RENT-a terećenjem računa Korisnika, odnosno drugog davatelja kreditne kartice. Račun Korisnika odnosno drugog davatelja kartice, znači račun kreditne ili debitne kartice po kojoj je izvršena predautorizacija ili drugi dogovoreni račun.

7.5. AC Quattro RENT može naplatiti iznose koji se plaćaju terećenjem računa Korisnika tokom ili nakon završetka najma, kad utvrdi postojanje obveze Korisnika, odnosno Korisnik može platiti takve troškove u dogovoru s AC Quattro RENT-om.

7.6. Ako Korisnik ne plati bilo koji iznos iz ovih Općih uvjeta o najmu vozila ili Ugovora o najmu vozila u roku za plaćanje koji će biti naznačen na računu, ili Ugovoru o najmu vozila, obavijesti ili drugom dokumentu, AC Quattro RENT može, ne dovodeći u pitanje bilo koja druga svoja prava, naplatiti Korisniku sve dodatne troškove kao što je navedeno u nastavku:

a) zakonska zatezna kamata po stopi određenoj bosnaskohercegovačkim propisima;

b) sve troškove koji su nastali za AC Quattro RENT, a tiču se radnji poduzetih za naplatu potraživanja, bilo da ih je AC Quattro RENT poduzeo sam ili putem advokatske kancelarije;

8. Preuzimanje i vraćanje vozila

8.1. AC Quattro RENT će isporučiti Korisniku koji zadovoljava uvjete za najam vozilo u ispravnom stanju, sa svom potrebnom dokumentacijom, dijelovima, priborom i obveznom opremom. Korisnik eventualne primjedbe u svezi stanja vozila mora dati odmah, prije odvoženja vozila iz mjesta preuzimanja. Prilikom preuzimanja i/ili vraćanja vozila od Korisnika se može tražiti da potpiše dokument (Check list) u kome će biti naznačeno stanje vozila prije i/ili poslije preuzimanja od strane Korisnika.

8.2. Korisnik potpisom Ugovora o najmu potvrđuje da preuzima vozilo u ispravnom stanju, sa svom pripadajućom opremom i svim popratnim dokumentima.

8.3. Korisnik se obvezuje vozilo vratiti sa svim dokumentima, rezervnim dijelovima i opremom, u istom stanju u kojem ga je preuzeo, u mjestu, na dan i vrijeme određeno Ugovorom o najmu vozila i s količinom goriva s kojom ga je uzeo u najam.

8.4. Preuzimanje i vraćanje vozila izvan radnog vremena poslovnice moguća je na zahtjev Korisnika, za što AC Quattro RENT ima pravo naplatiti naknadu po svom važećem cjenovniku.

8.5. Dostava vozila Korisniku i preuzimanje vozila od Korisnika izvan poslovnice AC Quattro RENT-a, ukoliko se dostava ili vraćanje vrši unutar grada gdje se nalazi poslovnica koja vozilo dostavlja odnosno preuzima naplaćuje se po važećem cjeniku AC Quattro RENT-a. Dostava i preuzimanja izvan grada poslovnice, moguća je u slučaju da Korisnik prihvati posebnu ponudu koju će AC Quattro RENT dati za takav slučaj.

9. Korištenje vozila

9.1. Korisnik se obvezuje:

a) da će vozilo nakon prestanka najma vratiti u mjesto i u roku utvrđenim Ugovorom o najmu vozila, u stanju, s opremom i s količinom goriva u kojem ga je preuzeo, ili ranije na zahtjev AC Quattro RENT-a, a produženje ugovorenog trajanja najma, zatražiti od AC Quattro RENT-a, najmanje 24 sata prije isteka samog roka najma, u protivnom se smatra da je Korisnik otuđio vozilo,

b) da vozilo neće preopteretiti, koristiti za obuku vozača, prijevoz ili vuču drugih vozila ili prikolica, za plaćeni prijevoz putnika, za trke, ispitivanja izdržljivosti, ispitivanja brzine, za činjenje bilo kakvih nezakonitih djela,

c) da će vozilo koristiti samo vozač ili dodatni vozač, za vlastite potrebe i u skladu s namjenom vozila,

d) da vozilo neće davati na korištenje neovlaštenim korisnicima i trećim osobama,

e) da će vozilo koristiti pravilno i postupati prema vozilu s pažnjom dobrog domaćina,

f) da neće pušiti niti dozvoliti pušenje u vozilu,

g) da će vozilo, kada ga napusti, osigurati da se ne može pomijerati, zaključavati sa zatvorenim prozorima i uzimati ključeve i dokumentaciju vozila i uvijek ih imati pod svojom kontrolom, uz aktivaciju svih sigurnosnih sistema ako ih vozilo ima,

h) da će voziti samo po javnim cestama, bez utjecaja alkohola ili narkotika, poštujući sve saobraćajne propise,

i) brinuti o redovnoj tehničkoj ispravnosti vozila tj. redovito provjeravati tekućinu za hlađenje, ulje, tlak u gumama i dr.,

j) da neće vršiti nikakve preinake na vozilu,

k) da će snositi sve troškove u svezi pogona vozila, gorivo, cestarine, mostarine, parkirne, prekršajne i druge slične naknade,

l) da u vozilu neće prevoziti niti dopustiti prijevoz više putnika ili robe od maksimalno dopuštenog navedenog u saobraćajnoj dozvoli iznajmljenog vozila,

m) da vozilo neće voziti izvan granica Bosne i Hercegovine, osim ako je to prethodno najavio AC Quattro RENT-u prilikom rezervacije ili preuzimanja vozila, za što AC Quattro RENT može naplatiti dodatnu naknadu u skladu sa važećim cjenovnikom (Naknada za prelazak preko granice/Zeleni karton). U slučaju kršenja prekograničnih i teritorijalna ograničenja korištenja vozila sve zaštitne klauzule za Korisnika iz tačke 14. i 15 ovih Općih uvjeta o najmu vozila prestaju važiti;

n) da neće niti je ovlašten preuzimati nikakve obveze u ime AC Quattro RENT-a koja se tiču vozila i njegove upotrebe i pogona.

9.2. Najmoprimac pravna osoba iznimno, uz prethodnu pismenu obavijest i saglasnost AC Quattro RENT-a, vozilo u najmu može kao vozaču dati svom radniku koji ispunjava propisane uvjete te ga je u tom slučaju obvezna upoznati s ovim Općim uvjetima najma vozila i odgovornostima vozača, što ni u kom slučaju ne umanjuje odgovornost te pravne osobe za poštovanje ovih Općih uvjeta o najmu vozila i Ugovora o najmu vozila.

10. Obveze Korisnika

10.1. Korisnik se obvezuje tokom najma da:

a) će primjenjivati svu razumnu pažnju tj. pažnju dobrog domaćina prilikom vožnje i parkiranja vozila;

b) će vodu u rashladno sredstvo (permant) održavati na propisanoj razini;

c) će ulje u vozilu održavati na propisanoj razini;

d) će koristiti samo vrstu goriva propisanu za iznajmljeno vozilo;

e) će pritisak u gumama održavati na njihovom propisanoj razini;

f) neće mijenjati podatke na mjerачu brzine ili mjerачu prijeđene kilometraže;

g) ako lampica signalizira ili Korisnik smatra da vozilo zahtijeva mehanički pregled ili popravak, Korisnik će zaustaviti vožnju i odmah obavijestiti AC Quattro RENT;

h) će osigurati da su svi vozači koji su ovlašteni koristiti vozilo tokom trajanja najma u potpunosti upoznati i svjesni odredbi Ugovora o najmu vozila i ovih Općih uvjeta o najmu vozila.

11. Saobraćajni prekršaji

11.1. Za sve kazne i naknade koje se odnose na saobraćaj i/ili parkiranje Najmoprimac, vozač i dodatni vozači odgovaraju AC Quattro RENT-u. AC Quattro RENT može, u slučaju da dobije obavijest o saobraćajnom prekršaju/naknadi počinjenom za vrijeme najma, poslati Najmoprimcu i/ili vozaču ili dodatnom vozaču kopiju takve obavijesti čim je to moguće i pružiti potrebne informacije nadležnom tijelu za izdavanje takve obavijesti, kazne odnosno naknade na vozača, dodatnog vozača odnosno Najmoprimca.

11.2. AC Quattro ima pravo naplatiti vozaču, dodatnom vozaču ili Najmoprimcu administrativnu naknadu od 30 KM + PDV za pokriće troškova obrade i slanja obavijesti nadležnom tijelu, vozaču, dodatnom vozaču ili Najmoprimcu vezanim uz saobraćajne prekršaje i naknade.

11.3. U slučaju da AC Quattro RENT bude u obvezi platiti naknade za saobraćajne prekršaje, AC Quattro RENT će nakon plaćanja istih teretiti Korisnika odnosno njegov račun, za iznos plaćene naknade, uvećane za kamate i druge troškove.

12. Oštećenje, kvar, saobraćajna nesreća, krađa/nestanak vozila i gubitak dokumentacije

12.1. Ako je vozilo učestvovalo u saobraćajnoj nesreći, oštećeno, razbijeno ili zahtijeva popravak ili spašavanje, bez obzira na uzrok, Korisnik mora zaustaviti vozilo bez odgađanja, odmah obavijestiti AC Quattro RENT i policiju o nastalom slučaju i zatražiti zapisnik o nastalom događaju (policijski zapisnik), popuniti evrpski izvještaj o događaju/ šteti te osigurati vozilo od propadanja i nastupanja još veće štete.

12.2. Korisnik ne smije organizovati ili poduzimati bilo kakve popravke bez odobrenja AC Quattro RENT-a, osim u mjeri u kojoj je to potrebno kako bi se spriječilo daljnje štete na vozilu ili ostaloj imovini. Ako vozilo zahtijeva popravak ili zamjenu, odluka da se Korisniku pruži drugo vozilo pripada isključivo AC Quattro RENT-u.

12.3. U slučaju saobraćajne nesreće ili krađe/nestanka vozila, sudara sa životinjom, požara, zapaljenja vozila ili eksplozije vozila, Korisnik je obvezan pozvati policiju i zatražiti zapisnik o događaju.

12.4. Trošak prijave i ponovne izrade izgubljene popratne dokumentacije za vozilo (saobraćajna dozvola, registarske oznake, polica osiguranja i sl...) naplaćuje se Korisniku prema važećem cjenovniku.

12.5. AC Quattro RENT će nadoknaditi Korisniku neophodne troškove za ulje, mazivo, redovno servisiranje i lake popravke, koji su nastali tokom najma, ukoliko su troškovi nastali uz prethodnu obavijest i odobrenje AC Quattro RENT-a, osim troškova pranja unajmljenog vozila, a sve to temeljem predloženog računa po obavljenom plaćanju. Račun mora glasiti na AC Quattro RENT i biti će priznat od strane AC Quattro RENT-a ako je plaćen gotovinom pravnoj osobi.

12.6. Ako se utvrdi da je Korisnik neosnovano ili nepotrebno zamijenio neki sklop, dio ili uređaj na vozilu, AC Quattro RENT neće Korisniku isplatiti vrijednost tog dijela, sklopa ili uređaja.

12.7. Za nadoknadu navedenih troškova Korisnik mora dobiti saglasnost ovlaštene osobe AC Quattro RENT-a, u protivnom nadoknada neće biti moguća.

12.8. AC Quattro RENT ne odgovara za štete koje mogu nastati korisniku ili putnicima u vozilu ili trećim osobama i njihovoj imovini.

13. Odgovornost Korisnika za štetu

13.1. Korisnik je AC Quattro RENT-u obvezan naknaditi svu štetu koja nastane na vozilu i štete koje nastanu tokom upotrebe vozila, što se odnosi ali se ne ograničava na:

a) bilo kakav gubitak, krađu, nestanak ili oštećenje vozila i njegovih dijelova, dodatka ili dodatne opreme,

b) svaku posljedičnu štetu, gubitke ili troškove nastale za AC Quattro RENT, uključujući troškove popravka, spašavanja, gubitke zbog nemogućnosti iznajmljivanja vozila, ležarine, obrade šteta, pravne troškove i dr.,

c) svaki gubitak ili oštećenje putnika u vozilu, trećih osoba, njihovih vozila i imovine nastalih tokom trajanja najma odnosno upotrebe vozila.

13.2. Korisnik je u smislu prethodnog člana posebno odgovoran za štete i gubitke nastale zbog:

a) nepoštivanja ovih Uvjeta (posebno tačke 9. i 10.), Ugovora o najmu vozila i važećih propisa,

b) ako uslijed nepravilne upotrebe vozila ili krivnje Korisnika dođe do oštećenja motora ili pogonskog mehanizma vozila,

c) nedostatka motornog ulja, ulijevanja krivog ulja ili goriva, nedostatka ulja za mjenjač ili diferencijal, sredstava za hlađenje, kao i oštećenja kartera, kvačila, odnosno bilo kakvog oštećenja voznog postroja vozila,

d) ako je ove štete izazvao neovlašteni korisnik ili vozač.

13.3. Korisnik odgovara i za svu drugu štetu nastalu usljed ne pridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta o najmu vozila, Ugovora o najmu vozila i propisa.

14. Osiguranje od odgovornosti prema trećima

14.1. Vozila AC Quattro RENT-a su u skladu sa zakonskim propisima i uvjetima osiguranja osigurana za štete koje upotrebom vozila mogu nastati trećim osobama zbog smrti, fizičke povrede, narušavanja zdravlja, uništavanja ili oštećenja stvari za vrijeme najma.

14.2. Ovo osiguranje može biti nevažeće u slučaju da Korisnik prekrši bilo koju odredbu ovih Općih uvjeta o najmu vozila, Ugovora o najmu vozila, zakonskih propisa i uvjeta osiguranja, u kojem slučaju Korisnik pristaje da će nadoknaditi AC Quattro RENT-u sve troškove s tim u vezi, ako AC Quattro RENT bude obavezan na naknadu štete trećoj osobi ili njihovom osiguravatelju.

15 Odgovornost za vraćanje vozila i zaštitne odredbe/klauzule

15.1. Korisnik se obvezuje vratiti Vozilo neoštećeno, u istom stanju u kojem ga je uzeo u najam, sukladno ostalim odredbama ovih Uvjeta i Ugovora o najmu.

15.2. Ukoliko Korisnik Vozilo ne vrati sukladno prethodnoj točki, neoštećeno i u stanju u kojem ga je preuzeo, obavezan je AC Quattro RENT-u platiti ugovornu kaznu (penal) ovisno o modelu vozila ili kategoriji/klasi vozila i vrsti oštećenja, prema važećem cjenovniku AC Quattro RENT-a.

15.3. Osim ugovorne kazne, Korisnik je obavezan nadoknaditi svu štetu koja nastane na vozilu, u skladu sa tačkom 13. ovih Općih uvjeta o najmu vozila i Ugovoru o najmu vozila.

15.4. Odgovornost Korisnika iz tačke 15.2. i iz tačke 13.1.a) ovih Općih uvjeta o najmu vozila (osim odgovornosti za nestanak dodatne opreme i dijelova vozila) može se ograničiti ugovaranjem zaštitnih odredbi/klauzula, što mora biti navedeno na Ugovoru i plaćanjem (u roku iz tačke 7.3. ovih Općih uvjeta o najmu vozila) dnevnog dodatka/naknada za ugovorene zaštitne klauzule iz tačke 15.5. Općih uvjeta o najmu vozila prema važećem cjenovniku AC Quattro RENT-a.

15.5. AC Quattro RENT nudi Korisniku mogućnost ugovaranja niže navedenih zaštitnih odredbi/klauzula odnosno naknada:

a) „STARTER“ paket klauzula - Sa ovim paketom osiguranja ste osigurani u slučaju štete i krađe vozila. Ovo je obavezno osiguranje i uključeno je u cijenu najma,

ali imate obaveznu doplatu maksimalnog učešća u šteti, definisanog za svaku kategoriju vozila, u slučaju nemilog događaja.

b) „MEDIUM“ paketa klauzula – Ovaj paket osiguranja pokriva novonastalu štetu na vozilu, kao i krađu vozila, ali sa umanjnim učešćem u šteti. Takođe uključuje osiguranje guma i stakla bez učešća u šteti.

c) „ROYAL“ paketa klauzula - Ovo je maksimalni paket osiguranja, koji podrazumijeva da nemate apsolutno nikakvo učešće u šteti ili krađi vozila, a podrazumijeva i osiguranje guma i stakla.

15.6. Da bi ostvario pravo na ograničenje odgovornosti iz prethodne tačke 15.5. ovih Općih uvjeta ugovora o najmu vozila, Korisnik je dužan dokazati da je vozilo pravilno koristio, da se pridržavao ovih Uvjeta, Ugovora o najmu i propisa, kao i eventualnu odgovornost treće strane za nastanak oštećenja vjerodostojnom dokumentacijom (policijski zapisnik) i to najkasnije prilikom vraćanja vozila/završetka najma odnosno prilikom obračuna cijene, ugovorne kazne, naknada i štete od AC Quattro RENT-a, u protivnom tada neće moći koristiti ograničenje odgovornosti.

16. Gubitak prava na zaštitne odredbe/klauzule

16.1. Korisnik prihvaća da se plaćanjem naknada za Starter, Medium i Royal paketa klauzula ne ograničava, niti umanjuje niti isključuje materijalna odgovornost Korisnika prema tački 15. ovih Općih uvjeta o najmu vozila ukoliko je:

a) Korisnik upravljao vozilom pod utjecajem alkohola, droga ili narkotika;

b) Korisnik upravljao vozilom kada je isto nesigurno ili nepogodno za vožnju, a takvo stanje je nastalo tijekom trajanja najma, što je uzrokovalo ili doprinijelo oštećenju vozila, a Korisnik je bio svjestan ili morao biti svjestan nesigurnosti ili nepogodnog stanja vozila;

c) Nastao mehanički kvar, oštećenje motora ili pogonskog mehanizma vozila i/ili električni ili elektronički kvar kao rezultat nepravilne uporabe vozila. Ovo izuzeće se također odnosi na oštećenja motora ili prijenosnog sustava izravno nastalog zbog bilo kojeg mehaničkog kvara ili loma;

d) dođe do oštećenja zbog nedostatka motornog ulja, nastavka vožnje bez ulja, ulijevanja krivog ulja ili goriva, nedostatka ulja za mjenjač ili diferencijal, sredstava za hlađenje, kao i oštećenja kartera, kvačila, mjenjača, odnosno bilo kakvog oštećenja donjeg postroja vozila;

e) vozilo korišteno za utrke, obuku vozača, ispitivanja izdržljivosti, ispitivanja brzine, ispitivanje pouzdanosti, rally utrkama ili natjecanjima, ili za testiranje i u pripremi za bilo što od navedenog;

f) Korisnik propustio vozilo, kada ga napusti, zakočiti, zaključati sa zatvorenim prozorima i uzeti ključeve i dokumentaciju vozila i uvijek ih imati pod osobnom kontrolom, odnosno nije u mogućnosti predložiti ključeve i dokumente vozila;

- g) vozilo koristio protivno njegovoj namjeni;
- h) vozilo koristio po nerazvrstanim cestama;
- i) vozilom upravljao neovlašteni korisnik/vozač odnosno bilo koju štetu izazvao neovlašteni korisnik/vozač;
- j) vozilom upravljao vozač bez vozačke dozvole ili vozač kojem je vozačka oduzeta ili mu je izrečena sankcija zabrane upravljanja vozilom;
- k) kršio prekogranična ili teritorijalna ograničenja tj. ako je korisnik vozio vozilo izvan granica EU, a da to prethodno nije najavio AC Quattro RENT-u prilikom rezervacije ili preuzimanja vozila i za to platio posebnu naknadu,
- l) vozilo oštećeno zbog kršenja prometnih propisa, ograničenja ili zabrana, namjerno ili zbog grube nepažnje Korisnika odnosno osoba pod njegovom kontrolom i osoba za koje on odgovara;
- m) vozilo preopterećeno više od specifikacija proizvođača iz prometne dozvole ili je u vozilu bilo više osoba od dopuštenog;
- n) utovar i istovar u vozilo vršen u trenutku kada je vozilo na prometnici;
- o) Korisnik propustio zaustaviti vozilo ili ostati na mjestu događaja nakon nastanka nesreće i osigurati policijski zapisnik o događaju;
- p) došlo do pucanja ili oštećenja gume ili do oštećenja guma zbog upotrebe kočnica;
- q) šteta nastala zbog tereta koji se prevozio u vozilu ili na vozilu;
- r) šteta nastala na vozilu nakon završetaka ugovorenog trajanja najma odnosno nakon isteka odobrenog produženja trajanja najma;
- s) štete i oštećenja izazvane namjerno ili grubom krivnjom/nepažnjom Korisnika;
- t) ukoliko prije početka najma odnosno prije nastanka štete zaštitne klauzule nisu bile već ugovorene i navedene na Ugovoru o najmu vozila.

16.2. Plaćanjem naknada za zaštitne klauzule „Starter“, „Medium“ i „Royal“ ne ograničava se niti isključuje odgovornost Korisnika i u drugim okolnostima predviđenim zakonskim propisima i pravilima osiguranja koja uređuju gubitak prava iz osiguranja. Također, navedene klauzule ne isključuju niti ograničavaju odgovornost za štete na vozilu prouzročene ratnim operacijama ili pobunama, niti štete zbog gubitka/oštećenja dodatne i obvezne opreme vozila, ključeva i dokumenata.

16.3. Odgovornost Korisnika za nestanak i oštećenje dijelova, dodatne opreme, ključeva i dokumenata vozila, nije ograničena niti isključena zaštitnim klauzulama „Starter“, „Medium“ i „Royal“.

16.4. Ugovaranje „Starter“, „Medium“ i „Royal“ paketa klauzula ni u kom slučaju ne ograničavaju niti isključuju odgovornost Korisnika za štete nastale trećim osobama i njihovoj imovini.

17. Pritužbe Korisnika

17.1. Korisnik svoje pritužbe i prigovore u svezi najma vozila i izvršenja ugovornih prava i obveza može dostaviti AC Quattro RENT-u poštom na: AC Quattro RENT d.o.o., Put života 1, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, ili email-om na rent@acquattro.ba

AC Quattro RENT će na zaprimljenu pritužbu odgovoriti u roku 20 dana od zaprimanja iste te odgovor dostaviti Korisniku poštom ili email-om. Odluka AC Quattro RENT-a u vezi prigovora je konačna.

18. Osobni podaci

18.1. U postupku sklapanja ugovora o najmu i izvršenja ugovora o najmu vozila AC Quattro RENT obrađuje određene osobne podatke Korisnika, jer su ti podaci AC Quattro RENT-u potrebni kako bi se ugovor o najmu mogao sklopiti i izvršavati. Korisnik kroz proces rezervacije vozila i sklapanja Ugovora o najmu vozila dragovoljno daje AC Quattro RENT-u svoje lične podatke (ime, prezime, adresa, vozačka dozvola, pasoš i sl). Bez osobnih podataka najam neće biti moguće ostvariti.

19. Gubitak osobne imovine

19.1. AC Quattro RENT neće biti odgovoran Korisniku ili putnicima u vozilu za gubitak ili oštećenje stvari ostavljenih u vozilu bilo za vrijeme ili nakon završetka najma. Potpisivanjem Ugovora o najmu Korisnik se izričito odriče svih potraživanja prema AC Quattro RENT-u za takve gubitke ili štete.

20. Otkaz ugovora o najmu

20.1. AC Quattro RENT ima pravo raskinuti Ugovor o najmu vozila i odmah preuzeti vozilo u posjed ako Korisnik ne postupi ili ne postupa u skladu s bilo kojim odredbom ovih Općih uvjeta o najmu vozila ili Ugovora o najmu vozila, ili ako je vozilo oštećeno. Prestanak najma prema ovoj odredbi ne dovodi u pitanje druga prava AC Quattro RENT-a prema ovim Općim uvjetima o najmu vozila i Ugovoru o najmu vozila.

21. Nadležnost suda i mjerodavno pravo

21.1. AC Quattro RENT-u je cilj sve sporove rješavati mirnim putem. Ovi Uvjeti su u skladu sa zakonima države Bosne i Hercegovine i svi neriješeni sporovi koji mogu nastati iz ili u vezi s ovim Uvjetima, Ugovorom o najmu podliježu isključivoj nadležnosti sudova i to prema registrovanom sjedištu AC Quattro RENT-a.

22. Završne odredbe

22.1. Odredbe ovih Uvjeta podložne su promjenama od strane AC Quattro RENT-a, te će izmijenjeni uvjeti biti objavljeni na web stranici AC Quattro RENT-a, od kada i stupaju na snagu, ukoliko drukčije ne bude navedeno.

22.2. AC Quattro RENT mora dati Korisniku prilikom preuzimanja vozila u najam jedan primjerak Ugovora o najmu koji se mora čuvati u vozilu tokom trajanja najma i na zahtjev predložiti policiji ili drugim ovlaštenim osobama.